

ČASTÉ DOTAZY

Jakou formou probíhá školení/workshop?

Dnešní doba bohužel fyzickému konání moc nepřeje, a proto většina našich kurzů probíhá formou online. Tím však rozhodně neztrácí na kvalitě. Naše workshopy/školení jsou velmi interaktivní, po celou dobu akce jste v neustálém kontaktu s našimi lektory a Vy tak můžete kdykoliv reagovat na výklad a pokládat své dotazy. Vysvětlovanou látku vidíte přímo na obrazovce, kterou Vám lektor nasdílí, takže mnohdy máte ještě větší přehled, než kdybyste seděli v učebně.

Přes jakou aplikaci školení/workshop probíhá?

V SQLN jsme si oblíbili Google Meet, se kterým máme výborné zkušenosti. Pomocí této aplikace jsme proškolili už pěknou řádku vývojářů bez jakýchkoliv obrazových či zvukových obtíží.

Je workshop vhodný i pro začátečníky?

V popisu každého workshopu naleznete doporučení, pro které IT odborníky je daný kurz vhodný. Pokud si však nejste jisti, kontaktujte Marii na marie.rihova@sqn.cz.

Jak se mohu přihlásit?

Registrace na workshop/školení je velmi snadná. U každého workshopu/školení najdete přehled termínů. Vám tak stačí kliknout na "Registrovat" u Vámi vybraného termínu, vyplnit registrační formulář a odeslat. Po odeslání obdržíte na Vámi zadaný e-mail potvrzení s údaji k platbě.

Pokud mi po registraci nedorazilo potvrzení, jak mám postupovat?

Zkontrolujte složku pro hromadné zprávy případně nevyžádaný spam. Pokud i v těchto složkách potvrzení nenajdete, kontaktujte Marii na marie.rihova@sqn.cz, která Vám registraci potvrdí a zašle údaje k platbě.

Do jaké doby a jakým způsobem mohu workshop uhradit?

Prosíme o uhrazení částky za workshop do 3 dnů od provedení registrace. Potřebné informace k platbě obdržíte v potvrzovacím e-mailu ihned po registraci. Částku za workshop můžete uhradit bezhotovostním způsobem na účet společnosti SQLN s.r.o. Další možností je zakoupení workshopu/školení v rámci věrnostního programu Benefits na www.benefity.cz.

ČASTÉ DOTAZY

Uvedená cena za workshop je včetně DPH?

Ceny za workshop/školení uvedené na webových stránkách jsou konečné ceny včetně DPH. Na faktuře pak naleznete částku bez DPH, výši DPH a celkovou cenu včetně DPH.

Potřebuji přihlásit další účastníky, jak mám postupovat?

Postupujte stejným způsobem, jako jste přihlásil(a) sebe. Pokud potřebujete přihlásit více účastníků najednou, kontaktujte Marii, která pro Vás registraci více účastníků zajistí.

Nemohu se workshopu/školení účastnit. Co mám dělat?

Máte na výběr dvě možnosti. Můžete za sebe poslat náhradníka. V tomto případě Vás prosíme, abyste nás o této skutečnosti předem informoval(a). V případě zrušení účasti na workshopu/školení se řídíme storno poplatky, které naleznete v sekci Obchodní podmínky.

Jaké jsou storno poplatky v případě, že za sebe nenajdu náhradníka?

Storno poplatky se liší dle doby, kdy účast na daném workshopu/školení rušíte. Konkrétní podobu storno poplatků naleznete v Obchodních podmínkách společnosti SQLN s.r.o.

Je možné zaslat lektorovi dotazy předem?

V případě, že máte uhrazenou částku za daný workshop/školení, můžete dopředu zaslat dotazy na e-mail marie.rihova@sqn.cz. Lektor Vám pak dané dotazy zodpoví v průběhu akce.

Kdy obdržím pozvánku s podrobnými informacemi?

Pozvánku s podrobnými informacemi včetně URL, na které bude daný workshop/školení probíhat, od nás obdržíte cca 3 dny před konáním akce.

Jsou součástí workshopu/školení také materiály k výuce?

Po obdržení workshopu/školení od nás obdržíte podklady s nejdůležitějšími poznatky, které tak budete mít neustále k dispozici.

Bude k dispozici záznam z workshopu/školení?

Záznam k dispozici bohužel nedáváme. Vedou nás k tomu hned dva důvody. Prvním je zneužití osobních údajů a druhým je obava, aby záznam nebyl zneužit.

ČASTÉ DOTAZY

Obdržím po konci vzdělávací akce certifikát?

V případě zájmu posíláme po konci workshopu/školení certifikát v elektronické podobě. Naše kurzy nejsou certifikovány Ministerstvem školství.

Můžete mne informovat o nadcházejících vzdělávacích akcích?

Ano, velmi rádi. Pokud nám dáte souhlas, budeme Vás pravidelně informovat o nadcházejících workshopech/školení.

V jakém jazyce jsou workshopy/školení organizovány?

Zpravidla v českém jazyce. V případě většího počtu účastníků a jejich zájmu jsme schopni zorganizovat workshop/školení také v jazyce anglickém.